

Warunki gwarancji

Usługodawca - udziela gwarancji na zrealizowane usługi na podstawie niniejszych warunków gwarancyjnych.

1. Gwarancji podlegają wyłącznie usługi regeneracji felg lub chromowania warstwowego, zrealizowane na podstawie pisemnego zlecenia usługi naprawy, w których w momencie zakupu usługi bądź w trakcie użytkowania przedmiotu gwarancji ujawnią się wady wynikające z błędów zaistniałych w procesie realizacji usługi oraz wady materiałowe powłok. Powłoka regeneracyjna na felgach objęta jest gwarancją Usługodawcy.
2. Niniejsze warunki gwarancji są integralnym załącznikiem zlecenia usługi naprawy.
3. Gwarancja zostaje udzielona przez Usługodawcę, klientowi przekazującym materiał do regeneracji lub chromowania warstwowego
4. Usługodawca udziela gwarancji na powłoki na felgach:
 - malowanych
 - chromowanych warstwowo
5. Usługodawca udziela gwarancji na usługę na okres:
 - 6 miesięcy
 - 12 miesięcy
 - 24 miesięcy
 - 36 miesięcylicząc od daty zakupu usługi.
6. W odstępach czasu - co 6 miesięcy - od dnia wykonania usługi regeneracji lub chromowania warstwowego, nabywca usługi zobowiązuje się do wykonania płatnych przeglądów gwarancyjnych felg (koszt przeglądu felgi samochodowej 10zł / 1 sztukę, felgi motocyklowej 20zł / 1 sztukę) w firmie Klinika Felg lub firmach partnerskich. Potwierdzeniem dokonania przeglądów jest wyłącznie faktura lub paragon fiskalny oraz pieczęć firmy dokonującej przeglądu.

Karta przeglądów:

Data przeglądu	Pieczęć firmy

Data przeglądu	Pieczęć firmy

7. Podstawą rozpatrywania gwarancji jest przedstawienie przez klienta ważnego dowodu zakupu z datą sprzedaży reklamowanej usługi wraz z drukiem zlecenia usługi naprawy, który jest integralnym załącznikiem. Druk zlecenia usługi naprawy zawarty jest w na stronie: www.klinikafelg.pl, w zakładce KONTAKT. W przypadku braku dokumentu zakupu usługi oraz wypełnionego druku zlecenia – reklamacje nie będą rozpatrywane.
8. W przypadku, gdy klient przy zleceniu usługi nie był w stanie udzielić kompletnej informacji odnośnie pochodzenia, typu i gatunku materiału dostarczonej do regeneracji felgi i po wykonaniu próby na dostarczonym materiale został poinformowany odnośnie braku możliwości poprawnej realizacji usługi, a mimo to klient podtrzymał zlecenie – usługa została wykonana na wyłączną odpowiedzialność klienta i z tego tytułu nie zostaje udzielona gwarancja.
9. Uszkodzenia mechaniczne i chemiczne usługi nie podlegają reklamacji. Usługodawca nie odpowiada gwarancją za:
 - ubytki spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi, gazowaniem stopu aluminium lub materiału z jakiego są wykonane felgi i pęknięć spowodowanych pracą mechaniczną w/w podłoża
 - efekt działania środków chemicznych na powłoki nałożone na felgi (malowane i chromowane warstwowo) takich jak: środki przyspieszające mycie brudu z felg oraz środki wysypywane lub wylewane na drogi w okresie zimowym
 - za używanie środków do mycia felg o odczynach zasadowych powyżej $\text{pH} \geq 8.5$ i kwasowych poniżej $\text{pH} \leq 6.5$ aktywności jonów hydroniowych. Tego typu środki są bezwzględnie nie dopuszczalne. Felgi powinny być myte łagodnymi, neutralnymi szamponami do lakierowanych karoserii samochodowych.

W praktyce do oznaczania pH roztworu do mycia felg używa się zwykle papierków nasączonych mieszaniną substancji wskaźnikowych tzw. papierków lakmusowych, które zmieniają kolor w szerokim zakresie pH.
10. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za straty czasu i niedogodności wynikające z czasu przestoju pojazdu oraz inne szkody będące następstwem wady produktu oraz przeprowadzanego procesu reklamacji.
11. Wady usługi produktu należy zgłosić w ciągu siedmiu dni od momentu ich wykrycia poprzez wysłanie e-maila na adres info@klinikafelg.pl z dopiskiem "REKLAMACJA USŁUGI"

12. Informując o reklamacji prosimy o podanie dnia i danych, których dotyczy reklamacja, numeru i daty dokumentu sprzedaży oraz numeru zlecenia usługi naprawy, dołączając również zdjęcia przedmiotu.
13. Po konsultacji z przedstawicielem Usługodawcy reklamowane materiały należy odesłać na adres: Klinika Felg Kiełpin 28, 66-006 Ochla, woj. lubuskie, Polska. Materiały powinny być zapakowane w sposób uniemożliwiający jego uszkodzenie w transporcie. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowe opakowanie oraz za nieprawidłowy transport – uszkodzenia powstałe w trakcie transportu.
14. W przypadku reklamacji felg – należy je dostarczyć do Usługodawcy bez jakichkolwiek dodatkowych detali będących przy felgach, w szczególności: bez opon, bez wentyli, bez czujników ciśnienia, bez łożysk czy pierścieni centrujących. W przeciwnym wypadku czynności reklamacyjne nie zostaną podjęte.
15. Klient ma obowiązek niezwłocznego sprawdzenia zgodności dostarczonego towaru ze złożonym zamówieniem; w każdym przypadku musi to nastąpić przed rozpoczęciem prac z wykorzystaniem zakupionej usługi i montażu wszelkich detali potrzebnych do eksploatacji felg na pojeździe np. opon. UWAGA – felgi należy przymierzyć do auta przed zamontowaniem na nich opon.
16. W przypadku braku takiej zgodności klient ma prawo skierować do Usługodawcy pisemną reklamację zawierającą dokładny opis powodu reklamacji:
 - a) w ciągu 7 dni od dostarczenia towaru do miejsca przeznaczenia, jeśli towar ma wady jawne, to jest wady możliwe do stwierdzenia na podstawie zewnętrznych oględzin,
 - b) w ciągu jednego roku od dostarczenia towaru do miejsca przeznaczenia, jeśli towar ma wady ukryte, to jest wady możliwe do stwierdzenia poprzez przeprowadzenie badania technicznego lub próby, jednak nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wykrycia wady.
17. W przypadku korzystania z firm przewozowych do dostarczenia / odbioru materiałów, klient jest zobowiązany do sprawdzenia materiału w obecności pracownika firmy przewozowej i w razie jakichkolwiek niezgodności lub szkód transportowych spisać protokół szkody. Protokół reklamacyjny oraz protokół szkody należy jak najszybciej przesać do Usługodawcy. Brak protokołu reklamacyjnego od firmy przewozowej uniemożliwia realizację zapisów gwarancyjnych.
18. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w czasie transportu towaru.
19. Towar ten powinien zostać zwrócony przez klienta w dobrym stanie, w opakowaniach przeznaczonych do transportu felg.
20. Koszt transportu reklamowanej usługi do Usługodawcy ponosi klient, jednak w przypadku uznania reklamacji, Usługodawca zwróci koszty przesyłki wg jego stawek.
21. W razie nie uznania gwarancji wszelkie koszty transportowe i koszty ekspertyz ponosi klient.
22. W przypadku uznania reklamacji usunięcie wad odbywa się w jak najkrótszym terminie wynikającym z możliwości usługowych Usługodawcy. Realizacja warunków gwarancji nie powinna przekroczyć 14 dni roboczych od daty otrzymania materiału.
23. W szczególnych przypadkach, kiedy dotrzymanie terminu określonego w pkt. 19 będzie niemożliwe z przyczyn niezależnych od Usługodawcy, wykonanie obowiązków gwarancyjnych może nastąpić w terminie nie przekraczającym 45 dni roboczych od daty zgłoszenia reklamacji, na co klient zgłaszając reklamację z tytułu gwarancji, wyraża zgodę.
24. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niewłaściwego lub niezgodnego z ich przeznaczeniem wykorzystywania zakupionych usług na felgach.

25. Usługodawca nie odpowiada za szkody powstałe w wyniku zmiany przedmiotu umowy w taki sposób, który nie został określony przez producenta felg..
26. Felgi mogą być wykorzystane tylko w ustalonym typie pojazdu. Przed montażem ogumienia trzeba bezwarunkowo przymierzyć felgi do pojazdu (bez opon), czy nic nie przeszkadza w swobodnym obracaniu kół próbnie zamontowanych na aucie. Tak samo musi zostać sprawdzona przestrzeń w nadkolu pojazdu, gdzie będzie ono zakładane. Dopiero po wykonaniu powyższych czynności dopuszcza się montaż opon. W przypadku nie zachowania określonej powyżej kolejności poszczególnych czynności - reklamacje nie będą rozpatrywane.
27. Na powłokach wykonanych przez Usługodawcę mogą wystąpić nieciągłości powierzchni, nacieki oraz wtrącenia wynikające z procesów technologicznych:
- a) Dla powierzchni frontowej felgi – w przypadku, gdy na regenerowanym materiale, na powierzchni 10 dm² pojawią się nieciągłości, nacieki i wtrącenia w ilości nie przekraczającej 20 sztuk, usługę naprawy traktuję się jako wykonaną prawidłowo a powyższe nieciągłości, nacieki i wtrącenia nie są podstawą do reklamacji usługi.
- b) Dla powierzchni przylgowej felgi do piasty – powierzchnia jest poddawana jest wyłącznie operacjom czyszczącym (mechanicznym i chemicznym), powierzchnia nie jest powlekana żadną warstwą, w celu zapewnienia pełnej przyczepności felgi do piasty – nieciągłości, wżery, wtrącenia, etc. nie są regenerowane, uzupełniane, lakierowane – braki powłok i uzupełnień nie są podstawą do reklamacji usługi.
- c) Dla pozostałych powierzchni felgi, które są powlekane jedynie powłokami lakierniczymi, w przypadku, gdy na regenerowanym materiale, na powierzchni 10 dm² pojawią się nieciągłości, nacieki, wtrącenia, wżery, ubytki, etc. w ilości nie przekraczającej 100 sztuk, usługę naprawy traktuję się jako wykonaną prawidłowo a powyższe nieciągłości, nacieki, wtrącenia, wżery, ubytki, etc. nie są podstawą do reklamacji usługi.
28. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za stan techniczny pojazdu w którym zamontowano felgi z wykonanymi usługami i który może mieć wpływ na usługi wykonane na felgach, a także za uszkodzenia felg wynikające ze stanu pojazdu.
29. Gwarancją nie są objęte uszkodzenia wynikające z niewłaściwej eksploatacji, obsługi, użycia niewłaściwych materiałów eksploatacyjnych nie polecanych przez Usługodawcę. Felgi powinny być myte łagodnymi, neutralnymi szamponami do lakierowanych karoserii samochodowych.
30. Gwarancja nie obejmuje rekompensaty za utratę czasu, czasową niesprawność pojazdu czy związane ze złożeniem reklamacji niedogodności lub koszty.
31. Odpowiedzialność Usługodawcy ograniczona jest do wartości odpowiadającej cenie reklamowanej usługi.
32. Ewentualne spory powstałe w wyniku wykonanych usług oraz powstałych w związku z zrealizowaną usługą zobowiązań gwarancyjnych rozstrzyga Sąd właściwy dla miejsca prowadzenia działalności Usługodawcy.

podpis klienta-----
usługodawca / gwarant